

## ФОРМА РЕКЛАМАЦІЇ НА ШИНУ COMPLAINT FORM FOR TYRES

Використовуйте дані символи/Please use the following characters

А	Б	В	Г	Д	Е	Є	Ж	З	И	І	Й	К	Л	М	Н	О	П		
Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ь	Ю	Я							
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y	Z				1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	

### Користувач шини/Tyre User

Пан/Mr.  Пані/Mrs.  Організація/Company

Ім'я/Name

Вулиця/Street

No.

Індекс/Zip Code

Місто/City

Країна/Country

Телефон/Telephone No.

E-mail

Факс/ fax No

Пріймається повністю заповнена форма!

Дата Скарги/Date of Complaint

Номер Скарги/Complaint No.



Найменування виробника шини/Tyre Brand Name

Зроблено в.../Країна виробник / Made in .. / Country of production

### Транспортний засіб/Vehicle Details

Найменування трансп. засобу/Vehicle Brand Name

Модель трансп. засобу/Vehicle Model



Легковий автомобіль/Passenger Car

Автобус/Bus

Трактор/Tractor

Інше/

Other Vehicles

Вантажний автомобіль/Truck

Прицеп (Напівприцеп)/Trailer (Semitrailer)

Комбайн/Combine

Будь ласка, вкажіть позицію шини/ Please cross tyre position

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+	+
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+	+
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+	+	+	+
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+	+	+	+
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+	+
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+	+
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Но реєстрації трансп.засобу/Vehicle registration No

Перша дата реєстр.трансп.засобу/

First vehicle registration date

Потужність двигуна (лош.сил)/

Engine output(optional)

### Робота шини/Tyre work

Размір шини/Tyre Size

Модель шини/Tyre model

НН/PR

Серійний номер/Serial number of tyre

Дата установки шини/Tyre installation

Дата демонтажу шини/Tyre dismantling date

Залишкова висота протектора(мм)/

Remaining tread dept(mm)

Пробіг (км) / Run (km)

Повні години (мотогодини)/Total Hours (hours)

### Гарантія на шину/Warranty on tyre

км/km

Мотогодини/Hours

### Умови експлуатації/Operation conditions

Пасажирські перевезення/Passenger Transportation

Перевезення вантажів/Cargo transportation

Будівельні і кар'єрні роботи/ Construction and quarrying

Сільськогосподарські роботи/Agricultural work

Лісове господарство/Forestry

Бойові дії/Fighting

Тип вантажу/Type of road

Розмір застосовуваного обода /

Rim Size

Нагрузка на шину (с-г), кг/

Tyre Load (agricultural), kg

Максимальна швидкість, км

Max speed, Km

### Тиск в шині/Inflation pressure

кПа / kPa

PSI / PSI

Бар (кгс/см²)/bar(kgs/sm²)

### Покриття доріг/Covering of roads

Асфальт/Asphalt

ґрунт/Ground

Гравій/Gravel

Інше/Other

Матеріальна шкода / Property damage

Так / Yes

Ні / No

Тілесні ушкодження / Corporal damage

Так / Yes

Ні / No

Причина скарги / Complaint reason:

Вкажіть один або кілька варіантів нижче / Mark one or more box(es) from the list below:

Здуття / Деформація / Bulge / Deformation

Тріщини / Cracks

Підвищений знос/ Irregular wear

Відшарування протектора / Tread separation

Витік повітря / Air loss

Руйнування борту / Bead damage

Виймка протектора / Tread chunk out

Розрив каркаса / Break of the carcass

Інша причина / Other reason

Будь ласка прикладіть фотографії шини із зображенням: типорозміру, моделі, дати виготовлення, порядкового номера, дефекту

Please put tyre photos: size, model, date of manufacture, serial number, defect place

Підпис кінцевого споживача / End-User Signature

Підпис дилера / Dealer Signature

**ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ,  
ЯКІ НЕОБХІДНО ДОДАТИ ДО ФОРМИ РЕКЛАМАЦІЇ НА ШИНУ**

***Для фізичної особи:***

1. Фотографії шини з зображенням типорозміру, моделі, дати виробництва, порядкового номеру, дефекту.
2. Копія 1-2 сторінок паспорту (для підготовки накладної під час відвантаження нової продукції).
3. Копія технічного паспорту автомобіля та /або керівництва з експлуатації автомобіля (якщо шина була в експлуатації).
4. Копія ідентифікаційного номеру фізичної особи - платника податків, який має претензію
5. Копія документу, що підтверджує купівлю товару (квитанція, товарний чи касовий чек, рахунок, патент державної податкової інспекції на право торгівлі).

***Для юридичної особи:***

1. Фотографії шини з зображенням типорозміру, моделі, дати виробництва, порядкового номеру, дефекту.
2. Копія документу, що підтверджує купівлю товару (квитанція, товарний чи касовий чек).
3. Копія технічного паспорту автомобіля та /або керівництва з експлуатації автомобіля (якщо шина була в експлуатації).

***Для іноземної юридичної особи:***

1. Фотографії шини з зображенням типорозміру, моделі, дати виробництва, порядкового номеру, дефекту.
2. Копія документу, що підтверджує купівлю товару (квитанція, товарний чи касовий чек).
3. Технічний паспорт автомобіля та /або керівництво з експлуатації автомобіля (якщо шина була в експлуатації).
4. Відео з підтвердженням наявності невідповідності з обов'язковим відображенням приладів, які фіксують зазначені невідповідності - для претензій по шинах, що пред'являються по вихідних характеристиках (биття, дисбаланс).

ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ З ОФОРМЛЕННЯ ТА ПОДАННЯ БУХГАЛТЕРСЬКИХ  
ДОКУМЕНТІВ ЗВЕРТАЙТЕСЯ ЗА ТЕЛЕФОНОМ: (04563) 7-90-78